



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๓๔๓๗ ๑๑๒๙ ๑๐๒

ที่ ๘๗๘๐๑/๖๘๖ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เรียน หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนาرمณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๖๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การมีส่วนร่วม โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ គรاثราและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลสามัคคี จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- เอกสารดังต่อไปนี้มุ่งสร้างความมั่นใจในบุคลากรที่ดี  
๑. นโยบายการบริหารจัดการภาครัฐ ๒. ค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน

นางสาวจารุณี ทองคงเนียม  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๑ ต.ค. ๒๕๖๔

(นางอริญาพร พูนนางยุง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑ ต.ค. ๒๕๖๔

- หนังสือที่ส่งมาทางไปรษณีย์ ที่อยู่ที่นี่ ๑๐๘ หมู่บ้านป่าหิน ตำบลป่าหิน อำเภอป่าหิน จังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรังสิยา จาธุรธรรมวัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑ ต.ค. ๒๕๖๔

นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพงศ์ แสนใจ)

ปลัดเทศบาล

๑ ต.ค. ๒๕๖๔

(นายสมรรถ ภูมิเดช)  
นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคี

๑ ต.ค. ๒๕๖๔



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
เทศบาลตำบลสามง่าม  
อำเภอdonตุน จังหวัดนครปฐม

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนา湿润ๆ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การมีส่วนร่วมโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลสาม่ำ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ

(นายสมรักษ์ มีใจดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสาม่ำ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔



## ประกาศเทศบาลตำบลสามจ้าม เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนา�ณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช๒๕๔๙ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การมีส่วนร่วม โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลสามจ้าม จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล แนวทางปฏิบัติ

#### ๑.๑ กำหนดมาตรการประทัยดพลังงาน

๑.๒ ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการพื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน

#### ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน

๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความ  
สะดวกและรวดเร็ว

### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับ  
ความพึงพอใจ

๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ  
ของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป

### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงาน  
ภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังระบบความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดซ่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๓.๒ พัฒนาระบวนการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล

๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำเสนอรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

## ๓. นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลใน  
การปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและ  
ควบคุมภายในที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหาร  
ความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงต่อการ  
ดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

#### นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตน ongoingตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วถัน

#### นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่ในเยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๒. ให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิดกล้าแห่งเชิงบวก และฝึกซ้อมต่อเนื่อง

๒.๓ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๔ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถ้วน

ประกาศ ณ วันที่  ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสมรัก มีเจดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสามจาม



## แนวทางส่งเสริมและปลัดด้านการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบล  
สามัคคี จังหวัดลักษณะพิเศษที่สำคัญดังนี้

๑. เทศบาลตำบลสามัคคีสามารถสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. เทศบาลตำบลสามัคคีจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจ  
ว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่าง  
เคร่งครัด โดยจะถือสมേอันว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกรายดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น  
และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาล  
คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. เทศบาลตำบลสามัคคีคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่  
ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจ  
รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล  
โดยทักษะที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาอาจมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้  
คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล  
องค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕. เทศบาลตำบลสามัคคีจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการ  
กำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ